

Faire preuve de transparence et fournir des informations accessibles aux personnes sur la façon dont nous utilisons les renseignements personnels sont des éléments clés de la Loi sur la protection des données à caractère personnel de 2018 et du Règlement général sur la protection des données (règlement (UE) 2016/679).

Les informations traitées

Les informations suivantes seront détenues en toute sécurité par le conseil municipal de Plymouth et partagées avec les partenaires du projet au sein du groupe de projet Water Resilient Cities (WRC) afin de vous tenir au courant des pilotes du projet et de vous informer de futurs événements organisés par le projet WRC et d'autres programmes connexes interreg de l'UE. Vos données seront conservées en toute sécurité par le conseil municipal de Plymouth et ne seront partagées avec personne en dehors du groupe de projet WRC sans votre permission.

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Fonction
- Employeur nom
- Employeur adresse
- Secteur d'emploi
- Détails de la participation à l'événement
- Exigences alimentaires et problèmes d'accès (pour les événements)
- Détails de toute demande et réponse à celle-ci

Ces informations seront utilisées pour l'organisation d'événements, la réponse aux demandes de renseignements, l'évaluation du projet et du site Web ainsi que le maintien d'un réseau de praticiens et de parties intéressées et la communication avec ces derniers.

Utilisation de cookies sur le présent site Web

La plupart des sites utilisent des cookies pour exécuter diverses activités utiles. Les cookies sont de petits fichiers texte mémorisés sur votre ordinateur. Par exemple, les cookies sont utilisés lorsque vous faites vos achats sur le Web afin que le site se souvienne de ce que vous faites, et notamment des articles contenus dans votre panier lorsque vous passez d'une page à une autre.

Ce site Web et ses opérateurs s'engagent à fournir la meilleure expérience utilisateur et, pour ce faire, nous recueillons des données sur la façon dont vous utilisez et trouvez le site Web. Les cookies sont installés par le site Web sur votre ordinateur. Ces cookies ne collectent et ne détiennent pas de données personnelles et les informations glanées sont anonymes.

Les données recueillies sont utilisées pour évaluer comment les utilisateurs de notre site Web utilisent et trouvent notre site. Nous n'utilisons pas de cookies pour recueillir des données personnelles.

Vous pouvez utiliser votre navigateur, généralement dans le menu Outils, pour désactiver l'option d'installation de cookies sur votre ordinateur. Cela désactivera le droit d'un navigateur à installer des cookies sur votre ordinateur à partir de TOUS les sites Web et empêchera certains de ces sites Web de fonctionner. Vous pouvez modifier ce paramètre et autoriser l'utilisation de cookies après avoir réglé cette option sur « non ». Veuillez consulter À propos des cookies pour obtenir une explication plus détaillée.

Nous prenons notre politique de confidentialité très au sérieux et l'utilisation des cookies fait partie de cette politique. Si vous avez des questions au sujet de la façon dont nous utilisons les cookies, n'hésitez pas à nous contacter.

Échange de renseignements

Pour veiller à ce que le conseil vous offre un service efficace, nous aurons parfois besoin de partager vos informations avec les différentes équipes au sein du conseil, ainsi qu'avec nos organisations partenaires qui soutiennent la prestation du service que vous êtes susceptible de recevoir. Dans ce cas, les informations recueillies seront partagées avec les partenaires du projet WRC comme indiqué sur le site Web.

Nous ne partagerons vos informations que si nous sommes convaincus que nos partenaires ou fournisseurs ont mis en place des mesures suffisantes pour protéger vos informations de la même manière que nous le faisons.

Nous ne communiquerons jamais vos informations à des fins de marketing.

Périodes de rétention

Nous ne conserverons vos informations concernant votre participation aux événements ou vos demandes que pour un maximum de 4 ans. Si vous avez rejoint notre réseau WRC afin de recevoir de plus amples informations, nous incluons une option pour maintenir le contact avec le Réseau au-delà de cette période en cas d'accord pour le poursuivre (cela très probablement réalisé par le biais notre partenaire de projet Vives University).

Objectif du traitement des données à caractère personnel

En tant que collectivité locale, le conseil vous fournit des services. Pour le faire de manière efficace, nous aurons besoin de recueillir et d'utiliser des informations personnelles vous concernant.

La Loi sur la protection des données à caractère personnel de 2018 et le Règlement général sur la protection des données de l'UE veillent à ce que nous nous conformions à une série de principes de protection des données. Ces principes sont là pour vous protéger et ils garantissent :

- le traitement de toute information personnelle de manière légale, équitable et transparente ;
- la collecte d'informations personnelles dans un but spécifié, explicite et légitime ;
- que les informations personnelles traitées sont adéquates, pertinentes et limitées aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ;
- que les informations personnelles sont exactes et mises à jour ;
- que vos informations personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ;
- la conservation de vos informations personnelles à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Vos droits

Vous disposez de certains droits en vertu de la Loi sur la protection des données à caractère personnel de 2018 et le Règlement général sur la protection des données (GDPR). Ceux-ci sont répertoriés ci-après :

- Le droit d'être informé par le biais d'avis de confidentialité tels que celui-ci.
- Le droit d'accès à tout renseignement personnel que le conseil détient à votre sujet.
- Le droit de rectification : nous devons corriger toutes données inexacts ou incomplètes sous un mois.
- Le droit à l'oubli. Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées et d'empêcher leur traitement à moins que nous ayons une obligation légale de traitement de vos informations personnelles.
- Le droit à la limitation du traitement des données. Vous avez le droit d'interdire le traitement des données. Nous pouvons conserver juste assez d'informations à votre sujet afin de respecter la restriction à l'avenir.
- Le droit à la portabilité des données. Nous pouvons vous fournir vos données personnelles sur demande, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par des machines.
- Le droit d'opposition. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de profilage, de marketing direct ou de recherche.
- Vous avez des droits relatifs à la prise de décision automatique et au profilage, afin de réduire le risque qu'une décision potentiellement dommageable soit prise sans intervention humaine.

Consentement

Lors de votre contact avec le conseil, vous serez informé(e) de la façon dont vos informations ou celles de vos enfants seront utilisées et partagées avec d'autres services ou organismes.

En règle générale, nous demanderons votre consentement avant le traitement ou le partage de vos informations. Si vous vous y opposez, vous devez en informer le conseil. Cependant, en cas de raison juridique stipulée par la Loi sur la protection des données à caractère personnel, il se peut que nous n'exigions pas votre consentement. Par exemple :

- Pour protéger un enfant, un adulte vulnérable, ou un membre du public
- Lorsque la divulgation est nécessaire à des fins de prévention et/ou de détection d'un crime.
- Pour l'évaluation des taxes ou droits de douane
- Lorsque la loi ou un tribunal l'exige

Si nous avons besoin de divulguer des informations sensibles ou confidentielles telles que les informations médicales à d'autres partenaires, nous ne le ferons qu'avec votre consentement explicite ou lorsque nous serons légalement tenus de le faire. Si nécessaire, nous pourrions divulguer des informations pour prévenir tout risque d'atteinte à une personne.

Détails des transferts vers des pays tiers et garanties

Vos données personnelles et sensibles seront uniquement stockées et traitées sur des serveurs basés au Royaume-Uni.

Responsable du traitement des données

Le conseil municipal de Plymouth est enregistré en tant que contrôleur de données auprès du bureau du commissaire à l'information (numéro d'inscription : Z7262171).

Les coordonnées du contrôleur de données du conseil sont les suivantes :

Data Protection Officer, Plymouth City Council, Ballard House, West Hoe Road, Plymouth PL1 3BJ. Courriel : dataprotectionofficer@plymouth.gov.uk